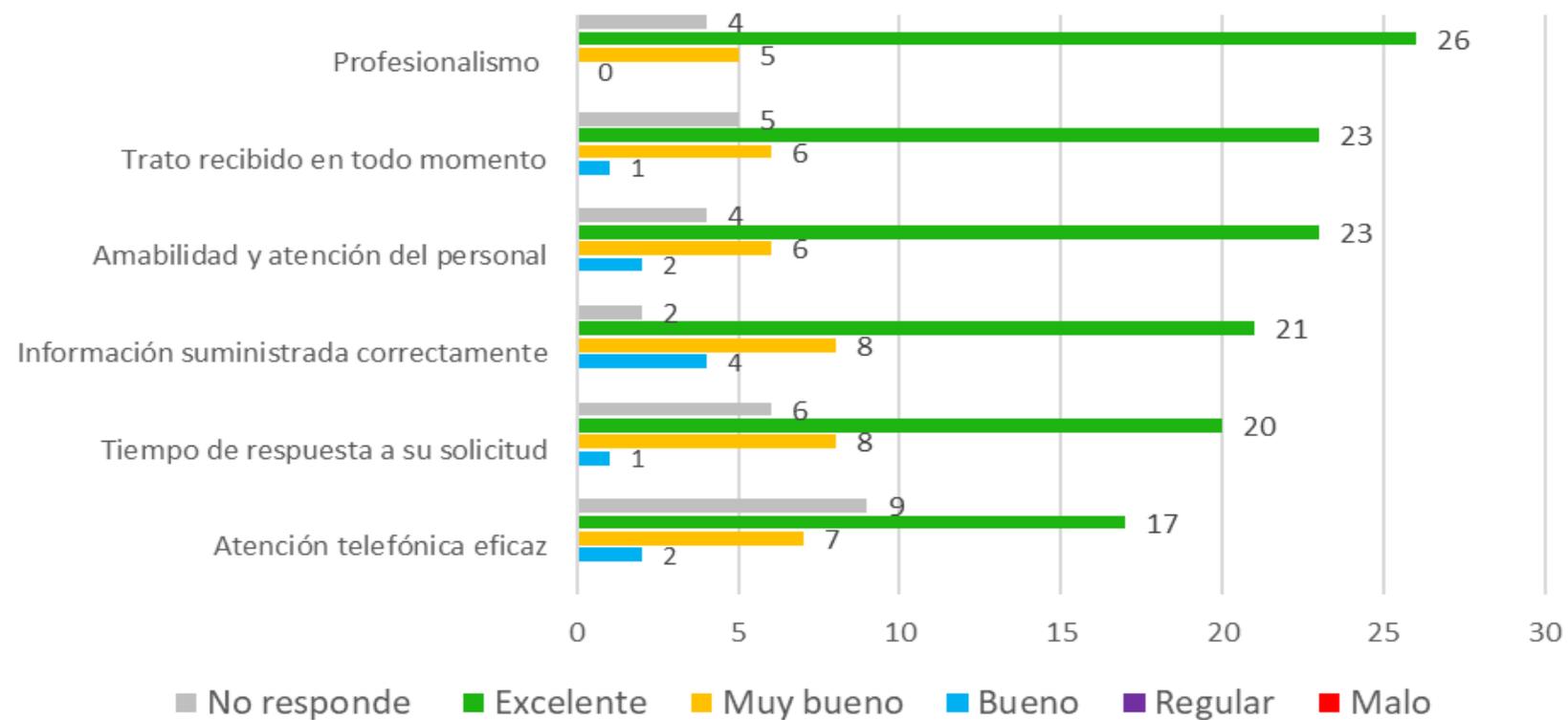


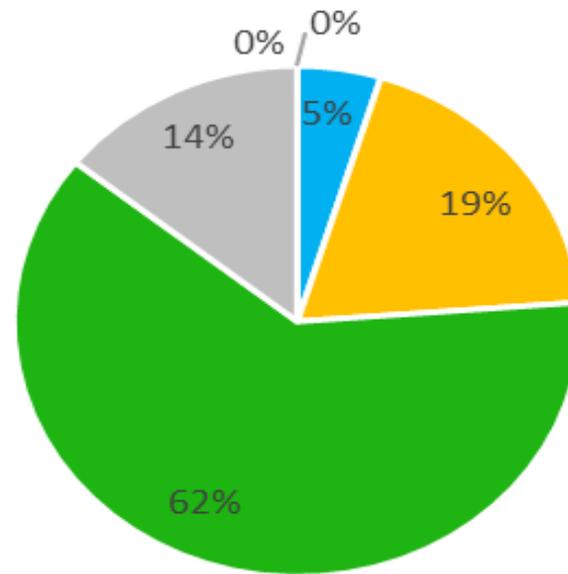
Valoración del servicio recibido en las oficinas del Cementerio

1.	Información suministrada correctamente
2.	Atención telefónica eficaz
3.	Amabilidad y atención del personal
4.	Trato recibido en todo momento
5.	Profesionalismo
6.	Tiempo de respuesta a su solicitud

Valoración del Servicio recibido en oficinas del Cementerio 2019



Promedio de valoración del servicio recibido en las oficinas del Cementerio 2019

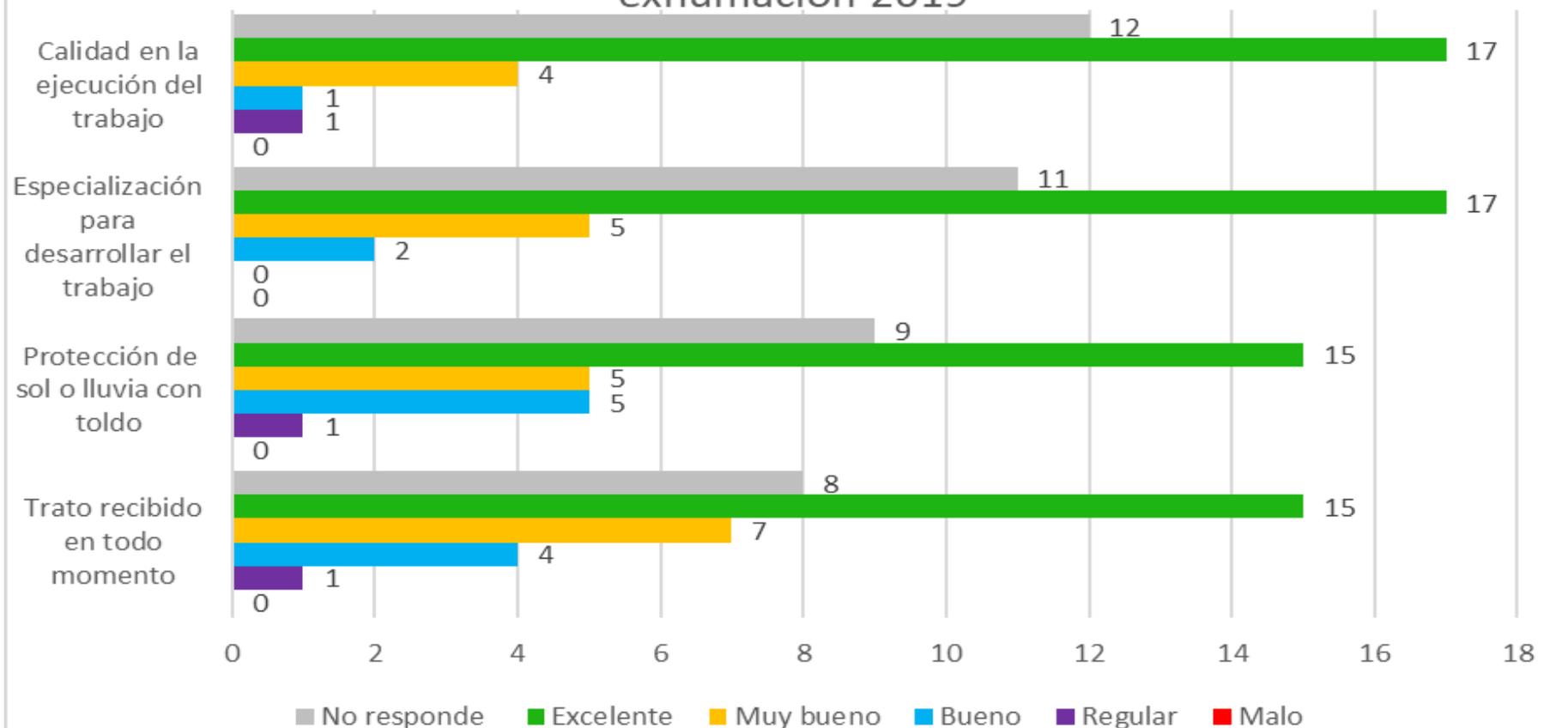


■ Malo ■ Regular ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Excelente ■ No responde

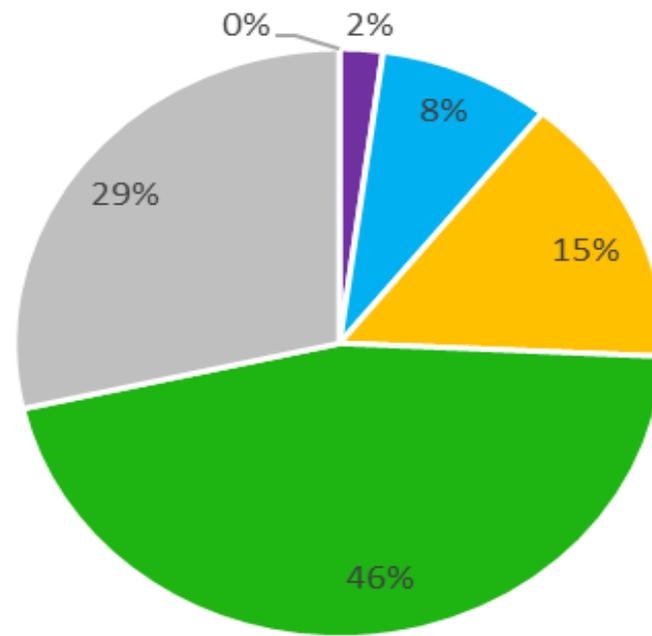
Valoración del servicio recibido durante el entierro y/o exhumación

1.	Trato recibido en todo momento
2.	Calidad en la ejecución del trabajo
3.	Especialización para desarrollar el trabajo
4.	Protección de sol o lluvia con toldo

Valoración del servicio recibido durante el entierro y/o exhumación 2019



Promedio de Valoración del servicio recibido durante el entierro y/o exhumación 2019

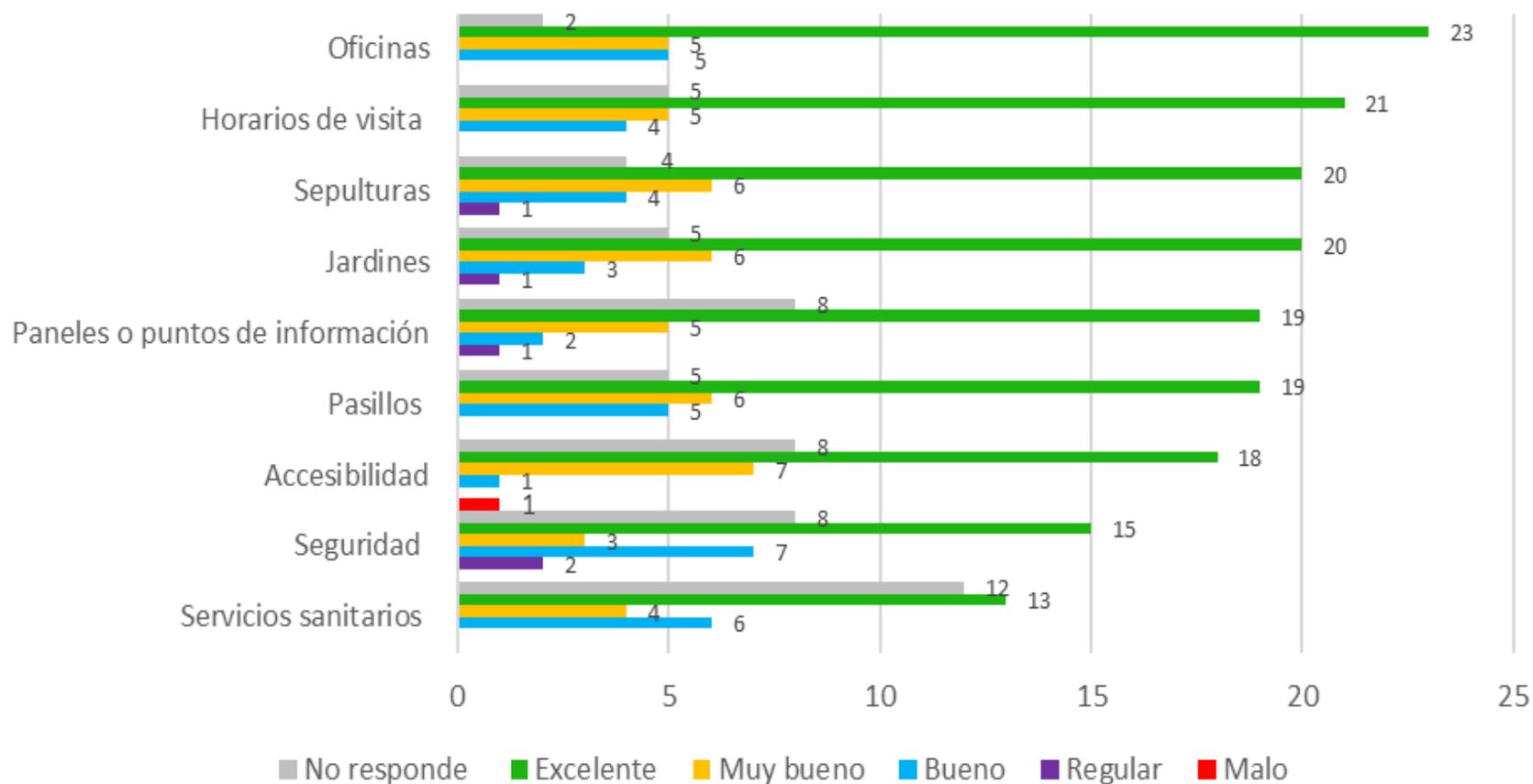


■ Malo ■ Regular ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Excelente ■ No responde

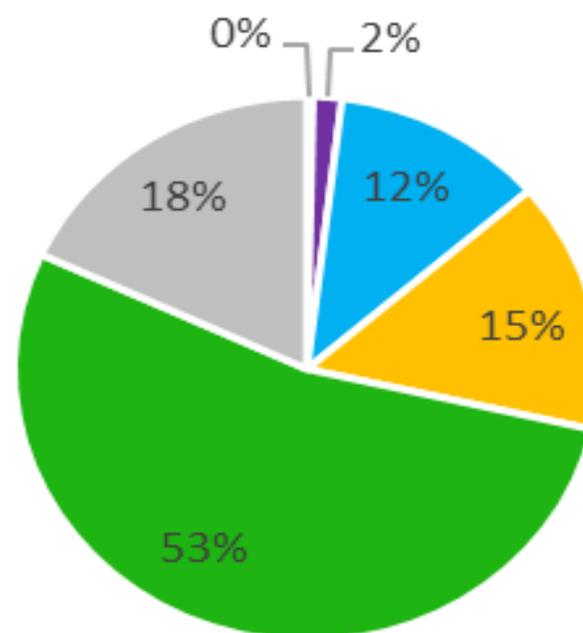
Valoración del estado de las instalaciones

1.	Oficinas
2.	Pasillos
3.	Jardines
4.	Sepulturas
5.	Servicios sanitarios
6.	Accesibilidad
7.	Paneles o puntos de información
8.	Horarios de visita
9.	Seguridad

Valoración del estado de las instalaciones ambos cementerios 2019



Promedio de valoración del estado de las instalaciones ambos cementerios 2019



■ Malo ■ Regular ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Excelente ■ No responde