

# J.A.C.A.

Junta Administradora del Cementerio  
General y Las Rosas de Alajuela

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

AÑO: \_\_\_\_\_

Su opinión es muy importante para nosotros. Le agradeceremos que responda a esta encuesta. Sus respuestas no le comprometen a nada, son anónimas y nos ayudarán a mejorar los servicios que le ofrecemos. Contestar no le llevará más de 5 minutos. Muchas gracias.

**Marque con una X la casilla que considere pertinente.**

<b>1. Valore el servicio recibido en las oficinas del Cementerio</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Información suministrada correctamente					
Atención telefónica eficaz					
Amabilidad y atención del personal					
Trato recibido en todo momento					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta a su solicitud					
<b>2. Valore el servicio recibido durante el entierro y/o exhumación</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Trato recibido en todo momento					
Calidad en la ejecución del trabajo					
Especialización para desarrollar el trabajo					
Protección de sol o lluvia con toldo					
<b>3. Valore el estado de las instalaciones Especificar sobre cuál cementerio es su respuesta. ( ) Cementerio General ( ) Cementerio Las Rosas</b>	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Oficinas					
Pasillos					
Jardines					
Sepulturas					
Servicios sanitarios					
Accesibilidad					
Paneles o puntos de información					
Horarios de visita					
Seguridad					

# J.A.C.A.

Junta Administradora del Cementerio

General y Las Rosas de Alajuela

<b>4. ¿Nos puede indicar el motivo con la que visita el cementerio? Marque con una X las casillas que necesite.</b>	
Solo en el momento del entierro	
Sólo en el momento de una exhumación	
El día de los Difuntos	
El día de la Madre/Padre	
Para el pago de la cuota de mantenimiento del Cementerio	
Por reparación / construcción o mantenimiento de la bóveda	
Una vez al año en otra fecha.	
Varias veces al año. ¿Cuántas veces?	

Finalmente, si lo desea puede darnos su opinión o sugerencia sobre cualquier cuestión relacionada con los cementerios General y Las Rosas y hacer una valoración más personal.

---

---

---

---

Datos de contacto. Por favor, indíquenos sus datos si desea que le demos respuesta a cualquier pregunta expresada por usted en este documento.

Nombre completo \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_